



RELACJA DIETETYK-PACJENT/KLIENT

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2020/2021
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu
Kierunek studiów	Dietetyka
Dyscyplina wiodąca (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra MSW z 26 lipca 2019)	
Profil studiów (ogólnoakademicki/praktyczny)	praktyczny
Poziom kształcenia (I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)	2 letnie studia II stopnia
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu (obowiązkowy/fakultatywny)	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się (egzamin/zaliczenie)	zaliczenie na ocenę

Jednostka/jednostki prowadząca/e (oraz adres/yjednostki/jednostek)	Zakład Psychologii i Komunikacji Medycznej ul. Litewska 14/16 Tel. 22 116 92 11 (sekretariat) zpikm.wum.edu.pl
--	---

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Prof. Krzysztof Owczarek
Koordynator przedmiotu (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	
Osoba odpowiedzialna za sylabus (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusa)	dr n. o zdr. Jolanta Banasiewicz dr n. med. Hanna Rozenek (hanna.rozenek@wum.edu.pl)
Prowadzący zajęcia	Mgr Jakub Związek

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	Rok I, semestr 1		Liczba punktów ECTS
	FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ	Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
	Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim		
	wykład (W)		
	seminarium (S)	10	0,4
	ćwiczenia (C)		
	e-learning (e-L)		
	zajęcia praktyczne (ZP)		
	praktyka zawodowa (PZ)		
	Samodzielna praca studenta		0,4
	Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		0,2

3. CELE KSZTAŁCENIA

	Rozwijanie wiedzy studentów, mającej zastosowanie w zakresie budowania prawidłowej relacji z klientem/pacjentem
	Wzmacnianie kompetencji studentów, w zakresie umiejętności psychologicznych mających zastosowanie w zakresie budowania prawidłowej relacji z pacjentem/klientem

4. EFEKTY UCZENIA SIĘ

Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
--------------------------	-------------------

Wiedzy — Absolwent zna i rozumie:

W1	Zna podstawowe modele relacji dietetyk-pacjent/klient
W2	Zna i rozumie cele i etapy konsultacji medycznej wg Standardów Calgary Cambridge (SCC)
W3	Zna czynniki wpływające na niestosowania się do zaleceń i konsekwencje tego zjawiska

Umiejętności — Absolwent potrafi:

U1	Różnicuje modele relacji dietetyk-pacjent/klient
U2	Potrafi zastosować rekomendacje SCC dotyczące postępowania w trakcie konsultacji medycznej
U3	Określa kryteria dostosowania typu relacji do sytuacji i oczekiwań pacjenta/klienta
U4	Rozpoznaje ryzyko niestosowania się do zaleceń

Kompetencji społecznych — Absolwent jest gotów do:

K1	Integruje wiedzę o relacjach modelowych z działaniami rzeczywistymi
K2	Respektuje standardy obowiązujące w obszarze relacji pacjent-personel medyczny

5. ZAJĘCIA

Forma zajęć	Treści programowe	Efekty uczenia się
S.1	Modele komunikacyjne w relacjach pacjent/klient dietetyk i ich charakterystyka	W1, U1, U3, K1, K2

S2	Konsultacja dietetyczna wg wytycznych Calgary-Cambridge-omówienie poszczególnych modułów wywiadu	W2, U2, K2
S3	Konsultacja dietetyczna wg wytycznych Calgary-Cambridge-ćwiczenia praktyczne	W2, U2,U3,K1,K2
S4	Specyfika konsultacji dietetycznej wg wytycznych Calgary-Cambridge w zależności od wieku pacjenta-ćwiczenia praktyczne	W2,U2,U3,K1,K2
S5	Konsultacja dietetyczna wg wytycznych Calgary-Cambridge w relacji z tzw. trudnym pacjentem-ćwiczenia praktyczne	W2,W3,U4,K1,K2

6. LITERATURA

Obowiązkowa

John Stewart.: Mosty zamiast murów. O komunikowaniu się między ludźmi. Warszawa, PWN, 2000.

Antonina Ostrowska: Jak rozmawiać z pacjentem. Warszawa, 2017

Uzupełniająca

Anna Brytek-Matera (red): Psychodietetyka. Warszawa PZWL,2020

7. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIASIĘ

Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
U1-U4 W1-W3, K1-K2	Obecność i aktywność na seminariach Test wiadomości	60% prawidłowych odpowiedzi

8.

INFORMACJE DODATKOWE (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)