



Psychologia medyczna cz. II

1. Metryczka	
Nazwa Wydziału:	Wydział Lekarsko-Stomatologiczny
Program kształcenia (<i>kierunek studiów, poziom i profil kształcenia, forma studiów, np. Zdrowie publiczne I stopnia profil praktyczny, studia stacjonarne</i>):	Stomatologia I stopnia profil praktyczny, studia stacjonarne
Rok akademicki:	2018/2019 (cz. II)
Nazwa modułu/przedmiotu:	Psychologia medyczna cz. II
Kod przedmiotu (<i>z systemu Pensum</i>):	45035
Jednostka/i prowadząca/e kształcenie:	Zakład Psychologii i Komunikacji Medycznej WUM ul. Litewska 14/16 00-575 Warszawa Tel. +48 22 116 92 11
Kierownik jednostki/jednostek:	Profesor dr hab. Krzysztof Owczarek
Rok studiów (<i>rok, na którym realizowany jest przedmiot</i>):	III
Semestr studiów (<i>semestr, na którym realizowany jest przedmiot</i>):	1 semestr III roku
Typ modułu/przedmiotu (<i>podstawowy, kierunkowy, fakultatywny</i>):	Podstawowy
Osoby prowadzące (<i>imiona, nazwiska oraz stopnie naukowe wszystkich wykładowców prowadzących przedmiot</i>):	Prof. dr hab. Krzysztof Owczarek Dr n. o zdrowiu Magdalena Łazarewicz
Erasmus TAK/NIE (<i>czy przedmiot dostępny jest dla studentów w ramach programu Erasmus</i>):	Tak (konieczna znajomość języka polskiego)
Osoba odpowiedzialna za sylabus (<i>osoba, do której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusa</i>):	Dr n. o zdrowiu Magdalena Łazarewicz magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl Tel. +48 22 116 92 15
Liczba punktów ECTS:	1.5

2. Cele kształcenia

1. Student po zakończeniu kursu posiada wiedzę i umiejętności z zakresu psychologicznych aspektów wywiadu medycznego.
2. Student uzyskuje wiedzę na temat zasad/protokołu komunikacji z pacjentem w gabinecie stomatologicznym z uwzględnieniem czynników psychospołecznych.
3. Student uzyskuje wiedzę i umiejętności na temat budowania dobrej relacji z pacjentem. Rozumie, dlaczego dobra komunikacja jest ważnym elementem procesu terapeutycznego.
4. Student zdobywa wiedzę i umiejętności z zakresu komunikacji niewerbalnej i werbalnej (przywitanie pacjenta, okazywanie szacunku, gesty, postawa ciała, aktywne słuchanie, zadawanie pytań, parafraza, klaryfikacja, podsumowanie, dostosowanie języka do pacjenta, rozmowa o oczekiwaniach pacjenta, przekazywanie informacji itd.).
5. Student rozumie czym jest empatia i umie ją okazać.
6. Student przeprowadza wywiad z pacjentem, rozmawia na temat oczekiwań pacjenta, motywuje do zmian zachowań zdrowotnych, przekazuje informacje oraz planuje leczenie.

3. Wymagania wstępne

Brak

4. Przedmiotowe efekty kształcenia**Lista efektów kształcenia**

Symbol przedmiotowego efektu kształcenia	Treść przedmiotowego efektu kształcenia	Odniesienie do efektu kierunkowego (numer)
W1	Student rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem.	DW04
W2	Student zna sądowe aspekty etologii człowieka	GW36
U1	Student uwzględni w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturalnych	DU01
U2	Student dostrzega i właściwie reaguje na oznaki zachowań antyzdrowotnych.	DU02
U3	Student rozumie, że należy wybierać takie leczenie, które minimalizuje konsekwencje społeczne dla chorego.	DU03
U4	Student buduje pełną zaufania atmosferę podczas wywiadu medycznego.	DU04
U5	Podejmuje działania zmierzające do poprawy jakości życia pacjenta i zapobiega jej pogorszeniu.	DU05
U6	Przeprowadza rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii.	DU06
U7	Student stosuje w podstawowym zakresie psychologiczne interwencje motywujące i wspierające.	D.U08
U8	Komunikacja z pacjentem z poszanowaniem jego praw do ochrony danych osobowych, prawa do intymności, prawa do informacji o stanie zdrowia, prawa do wyrażania świadomej zgody na leczenie lub odstąpienie od niego.	DU12
U9	Student potrafi zastosować podstawowe techniki zachowań asertywnych w pracy z pacjentem.	-

5. Formy prowadzonych zajęć			
Forma	Liczba godzin	Liczba grup	Minimalna liczba osób w grupie
Wykład	-	-	
Seminarium	3	5	
Ćwiczenia	12	10	

6. Tematy zajęć i treści kształcenia			
<p>S1-Seminarium 1 – Omówienie zasad komunikacji i budowania relacji pacjent-lekarz-dentysta. Prowadzenie rozmowy z pacjentem z uwzględnieniem czynników psychospołecznych. Wyrażanie Empatii. Protokół EMPATIA Wstęp do wywiadu i diagnozy psychomedycznej – zakres diagnozy psychometrycznej, relacja lekarz-pacjent, – W1,U1, U6– dr Magdalena Łazarewicz,</p> <p>C1 i C2 - Ćwiczenia 1 i 2. Komunikacja werbalna i niewerbalna. Podstawowe umiejętności prowadzenia wywiadu –. Radzenie sobie z emocjami. Okazywanie empatii, przekazywanie informacji na temat stanu zdrowia. Ustalenie planu leczenia oraz pozyskanie świadomej zgody. Błędy medyczne i niepowodzenia leczenia. W2,U1,U3,U4,U6,U8 dr Magdalena Łazarewicz,</p> <p>C3 & C4 - Ćwiczenia 3 i 4 – Podstawowe umiejętności komunikacji i prowadzenia wywiadu – Ćwiczenia typu role playing i inne zadania komunikacyjne dotyczące takich tematów jak: nawiązanie kontaktu z pacjentem, wstępny wywiad, praca z pacjentem z lękiem, omawianie zaleceń, asertywność, praca z opiekunem pacjenta pediatrycznego. Edukacja pacjenta z zakresu stanu zdrowia oraz motywacja do zmiany zachowań zdrowotnych. Rozpoznanie własnych zasobów i deficytów z zakresu komunikacji – U1-U9– dr Magdalena Łazarewicz,</p>			

7. Sposoby weryfikacji efektów kształcenia			
Symbol przedmiotowego efektu kształcenia	Symbole form prowadzonych zajęć	Sposoby weryfikacji efektu kształcenia	Kryterium zaliczenia
W1,U1,U6	S	Kartkówka (test MCQ, łączenie w pary)	Osiągnięcie oczekiwanych efektów kształcenia na poziomie co najmniej 55%
U1-U9	C	Przygotowanie się i udział w scenie typu role-playing. Esej dotyczący odegranej scenki Obserwacja i ocena umiejętności praktycznych	Osiągnięcie oczekiwanych efektów kształcenia na poziomie co najmniej 55% (ocena punktowa)

8. Kryteria oceniania	
Forma zaliczenia przedmiotu: Ocena	
ocena	Kryteria
2,0 (ndst)	0-54%
3,0 (dost)	55-63 %
3,5 (ddb)	64-72 %
4,0 (db)	73-81%
4,5 (pdb)	82-90%
5,0 (bdb)	91%-100%

9. Literatura

Literatura obowiązkowa:

1. Jakubowska-Winiecka, A. i Włodarczyk, D. (2007). *Psychologia w Praktyce Medycznej*. Warszawa: PWN
2. Olczak-Kowalczyk D. Szczepańska J. Kaczmarek U. *Współczesna Stomatologia Wieków rozwojowych*. Med. Tour Press. Otwock 2017.
3. Materiały dostarczone przez wykładowcę w postaci plików .pdf

Literatura uzupełniająca:

1. Bochner S. (2011) *The Psychology of the Dentist-Patient Relationship (Contributions to Psychology and Medicine)*. Springer
2. Mostofsky, D. I. & Fortune, F. (2013). *Behavioral Dentistry*. Wiley-Blackwell; 2nd Edition.
3. Weiner, A. (2010) *The Fearful Dental Patient: A Guide to Understanding and Managing*. Wiley-Blackwell.

10. Kalkulacja punktów ECTS (1 ECTS = od 25 do 30 godzin pracy studenta)

Forma aktywności	Liczba godzin	Liczba punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim:		
Wykład	-	
Seminarium	3	0,5
Ćwiczenia	12	0,5
Samodzielna praca studenta (przykładowe formy pracy): <i>W tym polu opisujemy nakład samodzielnej pracy przeciętnego studenta konieczny aby zaliczyć przedmiot. W kalkulecji należy uwzględnić m.in. konieczność przygotowania się do zajęć, wykonania pracy domowych, przygotowania się do zaliczeń itp.</i>		
Przygotowanie studenta do zajęć	15	0,25
Przygotowanie studenta do zaliczeń	10	0,25
Inne (jakie?)	-	-
Razem	40	1,5

11. Informacje dodatkowe

Strona www zakładu: <http://zpm.wum.edu.pl/>

III rok

Zaliczenie: Kartkówki MCQ, łączenie w pary. Przygotowanie i udział w scenie typu role-playing. Napisanie eseju dotyczącego odegranej scenki

Obecność: Obecność na seminarium i ćwiczeniach jest obowiązkowa. Zajęcia mogą być odrobione z inną grupą po wcześniejszym ustaleniu z prowadzącym zajęcia.

Przy Zakładzie funkcjonuje Seksuologiczne Koło Naukowe (<http://stn.wum.edu.pl/kola-naukowe/seksuologiczne-kolo-naukowe>) oraz anglojęzyczne Psychologiczne Studenckie Koło Naukowe „Psyche” (strona w opracowaniu, kontakt magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl).

Podpis Kierownika Jednostki

Podpis osoby odpowiedzialnej za sylabus