



## Komunikacja medyczna

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2020-2021
Wydział	Wydział Lekarski
Kierunek studiów	Lekarski
Dyscyplina wiodąca (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	nauki medyczne
Profil studiów (ogólnoakademicki/praktyczny)	ogólnoakademicki
Poziom kształcenia (I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)	Jednolite magisterskie
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne
Typ modułu/przedmiotu (obowiązkowy/fakultatywny)	obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się (egzamin/zaliczenie)	Zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e (oraz adres/y jednostki/jednostek)	<b>Studium Komunikacji Medycznej</b> Żwirki i Wigury 81, pok. 86a, 02-091 Warszawa <a href="mailto:skm@wum.edu.pl">skm@wum.edu.pl</a> Tel. 22 5720 545  <b>Zakład Psychologii i Komunikacji Medycznej</b> ul. Litewska 14/16, pok. 103, I piętro <a href="mailto:zpkm@wum.edu.pl">zpkm@wum.edu.pl</a> Tel. 22 116 92 11
Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	<b>dr n. społ. Antonina Doroszevska</b> <a href="mailto:antonina.doroszevska@wum.edu.pl">antonina.doroszevska@wum.edu.pl</a>  <b>Prof. Krzysztof Owczarek</b> <a href="mailto:krzysztof.owczarek@wum.edu.pl">krzysztof.owczarek@wum.edu.pl</a>
Koordynator przedmiotu (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	dr hab. Dorota Włodarczyk <a href="mailto:dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl">dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl</a> <b>Zakład Psychologii i Komunikacji Medycznej</b>

<b>Osoba odpowiedzialna za sylabus</b> <i>(imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)</i>	dr n. społ. Antonina Doroszewska <a href="mailto:antonina.doroszewska@wum.edu.pl">antonina.doroszewska@wum.edu.pl</a>  dr hab. Dorota Włodarczyk <a href="mailto:dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl">dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl</a>
Prowadzący zajęcia	SKM: dr Antonina Doroszewska, dr Elżbieta Sideris, mgr Joanna Zawanowska, mgr Magdalena Szwalgin, lek. Michał Rudziński, lek. Anna Kołodziejek  ZPiKM: dr Joanna Chylińska, dr Marta Kulpa, dr Marta Rzakiewicz, dr Tomasz Krasuski, dr hab. Dorota Włodarczyk

2. INFORMACJE PODSTAWOWE			
Rok i semestr studiów	III rok, semestr zimowy	Liczba punktów ECTS	0,5
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim</b>			
wykład (W)			
seminarium (S)			
ćwiczenia (C)		12	0,3
e-learning (e-L)			
zajęcia praktyczne (ZP)			
praktyka zawodowa (PZ)			
<b>Samodzielna praca studenta</b>			
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		5	0,2

3. CELE KSZTAŁCENIA	
C1	Doskonalenie umiejętności komunikacji w relacji z pacjentem i jego rodziną.
C2	Nabycie wiedzy i umiejętności porozumiewania się w sytuacjach trudnych i konfliktowych w relacji z pacjentem, rodziną i współpracownikami.
C3	Nabycie wiedzy i umiejętności w zakresie budowania prawidłowej komunikacji w zespole interdyscyplinarnym.

<b>4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ (dotyczy kierunków regulowanych ujętych w Rozporządzeniu Ministra NiSW z 26 lipca 2019; pozostałych kierunków nie dotyczy)</b>	
<b>Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)</b>	<b>Efekty w zakresie</b>
<b>Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:</b>	
D.W18	zasady pracy w zespole.
D.W19	kulturowe, etniczne i narodowe uwarunkowania zachowań ludzkich.
<b>Umiejętności – Absolwent* potrafi:</b>	
D.U5	przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawia z pacjentem o jego sytuacji życiowej.
D.U7	angażować pacjenta w proces terapeutyczny.
D.U8	przekazać pacjentowi i jego rodzinie informacje o niekorzystnym rokowaniu.
D.U11	stosować w podstawowym zakresie psychologiczne interwencje motywujące i wspierające.
D.U12	komunikować się ze współpracownikami, udzielając informacji zwrotnej i wsparcia.
<b>Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:</b>	
K1	nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych.
K2	kierowania się dobrem pacjenta.

\*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

<b>5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ (nieobowiązkowe)</b>	
<b>Numer efektu uczenia się</b>	<b>Efekty w zakresie</b>
<b>Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:</b>	

W1	zasady i metody porozumiewania się w sytuacjach trudnych i konfliktowych w relacji z pacjentem i/lub współpracownikami.
<b>Umiejętności – Absolwent potrafi:</b>	
U1	porozumiewać się w sytuacjach trudnych i konfliktowych w relacji z pacjentem i/lub współpracownikami.

<b>6. ZAJĘCIA</b>		
<b>Forma zajęć</b>	<b>Treści programowe</b>	<b>Efekty uczenia się</b>
Ćwiczenia	Komunikacja w trudnych sytuacjach w praktyce klinicznej. Wzmacnianie umiejętności radzenia sobie i rozwiązywania problemów. Cz. I	D.W18, D.U5, D.U7, K1, K2
Ćwiczenia	Komunikacja w trudnych sytuacjach w praktyce klinicznej. Wzmacnianie umiejętności radzenia sobie i rozwiązywania problemów. Cz. II	D.W19, D.U5, D.U7, D.U8, K1, K2
Ćwiczenia	Zastosowanie technik radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych: umiejętność odmowy, wyrażanie złości, przyjmowania krytyki i pochwał, wyrażania prośb i ocen oraz udzielania informacji zwrotnej.	W1, U1, D.U11, K1, K2
Ćwiczenia	Zastosowanie technik komunikacji do rozwiązywania sytuacji trudnych w zespołach interdyscyplinarnych. Udzielanie wsparcia i budowanie współpracy.	D.W18, D.U11, D.U12, W1, U1

<b>7. LITERATURA</b>
<b>Obowiązkowa</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Nowina-Konopka M., Feleszko W. Małecki Ł. (red.), <i>Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy</i>, Medycyna Praktyczna, Kraków, 2018, 183-201.</li> <li>Makara-Studzińska M. <i>Komunikacja z pacjentem</i>, Lublin Wydawnictwo Czelej 2012.</li> <li>Król-Fijewska M. <i>Stanowczo, łagodnie, bez lęku... czyli trzynaście wykładów o asertywności</i>. Warszawa WAB 2013.</li> </ol>
<b>Uzupełniająca</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Barge J. K., Morreale S. P., Spitzberg B. H. <i>Komunikacja między ludźmi</i>, PWN, Warszawa 2015.</li> <li>Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), <i>Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja</i>, Wolters Kluwer, Warszawa 2014.</li> <li>Eichelberger, E. Stanisławska, I. <i>Być lekarzem, być pacjentem</i>, Czarna Owca 2013.</li> <li>Ostrowska A. <i>Jak rozmawiać z pacjentem? Anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej</i>, Fundacja Polska Liga Walki z Rakiem, Wydawnictwo IFiS PAN, Warszawa 2017.</li> <li>Steciwko, A., Barański, J. <i>Relacja lekarz-pacjent. Zrozumienie współpraca</i>, Elsevier Urban &amp; Partner, Wrocław 2013.</li> <li>Stewart, J. <i>Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej</i>, PWN, Warszawa 2003.</li> <li>Gordon T. Sterling Edwards W. <i>Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji</i>, ACADEMICA, Wyd. SWPS, Warszawa, 2009.</li> </ol>

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
D.W18, D.W19, W1, D.U5, D.U7, D.U8, D.W11, D.U12, U1, K1, K2	Wykonanie zadań indywidualnych w trakcie ćwiczeń według wskazanych zasad.	Uzyskanie co najmniej 51% punktów z zadań w trakcie ćwiczeń.

9. INFORMACJE DODATKOWE (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)
<p>Informacje dotyczące nieobecności, wyrównania zaległości, zmiany grup itp. znajdują się w Regulaminie przedmiotu na stronach jednostek prowadzących zajęcia: <a href="http://www.skm.wum.edu.pl">www.skm.wum.edu.pl</a> oraz <a href="mailto:zpikm@wum.edu.pl">zpikm@wum.edu.pl</a>.</p> <p>Zapraszamy osoby zainteresowane udziałem w kołach naukowych.</p> <p><b>Przy Studium Komunikacji Medycznej działa:</b> SKN Edukacji Medycznej; opiekunka koła – dr Antonina Doroszevska (<a href="mailto:antonina.doroszevska@wum.edu.pl">antonina.doroszevska@wum.edu.pl</a>) Strona SKN – <a href="http://www.facebook.com/sknedumedwum">http://www.facebook.com/sknedumedwum</a></p> <p><b>Przy Zakładzie Psychologii i Komunikacji Medycznej działają:</b> Seksuologiczne Koło Naukowe WUM; opiekun koła - dr Tomasz Krasuski (<a href="mailto:tomasz.krasuski@wum.edu.pl">tomasz.krasuski@wum.edu.pl</a>) Psychologiczne Studenckie Koło Naukowe PSYCHE; opiekun koła - dr Magdalena Łazarewicz (<a href="mailto:magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl">magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl</a>)</p>