



Komunikacja medyczna

| 1. METRYCZKA | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rok akademicki | 2020/2021 |
| Wydział | Wydział Lekarski |
| Kierunek studiów | lekarski |
| Dyscyplina wiodąca (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019) | nauki medyczne |
| Profil studiów (ogólnoakademicki/praktyczny) | ogólnoakademicki |
| Poziom kształcenia (I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie) | Jednolite magisterskie |
| Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne) | Stacjonarne i niestacjonarne |
| Typ modułu/przedmiotu (obowiązkowy/fakultatywny) | Obowiązkowy |
| Forma weryfikacji efektów uczenia się (egzamin/zaliczenie) | Zaliczenie |
| Jednostka/jednostki prowadząca/e (oraz adres/y jednostki/jednostek) | Studium Komunikacji Medycznej Ul. Żwirki i Wigury 81, pok. 86, 02-091 Warszawa skm@wum.edu.pl Tel. 22 5720 578 Zakład Psychologii i Komunikacji Medycznej ul. Litewska 14/16, pok. 103, I piętro zpkm@wum.edu.pl Tel. 22 116 92 11 |
| Kierownik jednostki/kierownicy jednostek | dr n. społ. Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl Prof. Krzysztof Owczarek krzysztof.owczarek@wum.edu.pl |
| Koordynator przedmiotu (tytuł, imię, nazwisko, kontakt) | dr n. społ. Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl Studium Komunikacji Medycznej |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Osoba odpowiedzialna za sylabus (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusa)</p> | <p>dr n. społ. Antonina Doroszevska antonina.doroszevska@wum.edu.pl</p> <p>dr hab. Dorota Włodarczyk dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl</p> |
| <p>Prowadzący zajęcia</p> | <p>SKM: dr Antonina Doroszevska, dr Elżbieta Sideris, lek. Anna Kołodziejek, lek. Michał Nowosielski, mgr Magdalena Szwałgin, mgr Wojciech-Oronowicz-Jaśkowiak, lek. Iwona Drozdowska</p> <p>ZPiKM: dr Joanna Chylińska, dr Tomasz Krasuski, dr Magdalena Łazarewicz, dr Marta Rzakiewicz, dr hab. Dorota Włodarczyk, mgr Jakub Związek, dr Marta Kulpa</p> |

| 2. INFORMACJE PODSTAWOWE | | | |
|------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Rok i semestr studiów | 2 rok, 4 semestr | Liczba punktów ECTS | 1 |
| FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ | | Liczba godzin | Kalkulacja punktów ECTS |
| Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim | | | |
| Wykład (e-learning; e-L) | | 20 | 0.5 |
| ćwiczenia (C) | | 12 | 0.3 |
| Samodzielna praca studenta | | | |
| Przygotowanie do zajęć i zaliczeń | | 8 | 0.2 |

| 3. CELE KSZTAŁCENIA | |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C1 | Zapoznanie się z wiedzą na temat celów, zasad i technik komunikacji interpersonalnej. |
| C2 | Poznanie metod usprawniających komunikację w praktyce medycznej i budowanie prawidłowej relacji lekarz – pacjent. |
| C3 | Poznanie i rozwój werbalnych i niewerbalnych umiejętności komunikacyjnych w rozmowie z pacjentem. |
| C4 | Rozwój wiedzy i umiejętności w zakresie zbierania i przekazywania informacji oraz budowania motywacji do leczenia i przestrzegania zaleceń lekarskich. |
| C5 | Kształtowanie postawy przyszłego lekarza w stosunku do pacjenta opartej na szacunku, prawie do autonomii, zaufaniu i empatii. |

| 4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓLWE EFEKTY UCZENIA SIĘ (dotyczy kierunków regulowanych ujętych w Rozporządzeniu Ministra NiSW z 26 lipca 2019; pozostałych kierunków nie dotyczy) | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019) | Efekty w zakresie |
| Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie: | |
| D.W5 | zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji. |
| D.W6 | znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem. |
| D.W15 | zna zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu. |
| Umiejętności – Absolwent* potrafi: | |
| D.U1 | uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych. |
| D.U4 | budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia. |
| D.U5 | przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawia z pacjentem o jego sytuacji życiowej. |
| D.U6 | informować pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub terapeutycznych oraz uzyskać jego świadomą zgodę na podjęcie tych działań. |
| D.U7 | angażować pacjenta w proces terapeutyczny. |
| D.U9 | udzielać porad w kwestii przestrzegania zaleceń terapeutycznych i prozdrowotnego trybu życia. |
| Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do: | |
| K1 | nawiązania i utrzymania głębokiego oraz pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych. |
| K2 | kierowania się dobrem pacjenta. |

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ (nieobowiązkowe)

| Numer efektu uczenia się | Efekty w zakresie |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Wiedzy – Absolwent zna i rozumie: | |
| W1 | Posiada wiedzę na temat barier i błędów w komunikacji. |
| W2 | Zna sposoby przeciwdziałania nieefektywnym zachowaniom komunikacyjnym. |
| W3 | Zna sposoby radzenia sobie z oczekiwaniami pacjentów. |

| 6. ZAJĘCIA | | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Forma zajęć | Treści programowe | Efekty uczenia się |
| Wykłady (e-learning) | Funkcje i rodzaje komunikacji oraz znaczenie komunikacji w praktyce medycznej. Metody usprawniające komunikację oraz błędy w komunikacji. Znaczenie empatii w komunikacji medycznej. Zbieranie wywiadu. Przekazywanie informacji. Motywowanie pacjenta do przestrzegania zaleceń. Przekazywanie niepomysłnych informacji. Protokół SPIKES. Komunikacja w zespole medycznym. | D.W5, D.W6, D.W15, W1-W3, K1, K2 |
| Ćwiczenia 1 | Język komunikacji dostosowany do pacjenta. Kluczowe elementy komunikacji niewerbalnej, znaczenie elementów otoczenia. | D.W5, D.W6, D.U4, K1, K2 |
| Ćwiczenia 2 | Komunikacja werbalna: aktywne słuchanie, techniki skutecznej komunikacji (np. parafraza, klaryfikacja, komunikat ja), techniki zadawania pytań. Nawiązywanie kontaktu i budowanie relacji. | D.W6, D.U1, D.U4, D.U5, K1, K2 |
| Ćwiczenia 3 | Zbieranie wywiadu i przekazywanie informacji. Bariery komunikacyjne. | D.U5, D.U6, K1, K2 |
| Ćwiczenia 4 | Przekazywanie informacji i motywowanie pacjenta do przestrzegania zaleceń. | D.W15, D.U1, D.U5, D.U7, D.U9, K1, K2 |

| 7. LITERATURA |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obowiązkowa |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Materiały obowiązkowe na platformie e-learningowej – kurs Komunikacja medyczna, www.e-learning.wum.edu.pl. 2. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja, Wolters Kluwer, Warszawa 2014. 3. Rollnick S., Miller, W.R., Butler, Ch. Wywiad motywujący w opiece zdrowotnej. Wydawnictwo: Academica, 2010. |
| Uzupełniająca |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Barge J. K., Morreale S. P., Spitzberg B. H., Komunikacja między ludźmi, PWN, Warszawa 2015. |

2. Nowina-Konopka M., Feleszko W., Małecki Ł. Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Medycyna Praktyczna, Kraków 2018.
3. Eichelberger, E. Stanisławska, I. Być lekarzem, być pacjentem, Czarna Owca 2013.
4. Gordon T., Sterling Edwards W. Rozmawiać z pacjentem. Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji, ACADEMICA, Wyd. SWPS, Warszawa, 2009.
5. Ostrowska A. Jak rozmawiać z pacjentem? Anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej, Fundacja Polska Liga Walki z Rakiem, Wydawnictwo IFiS PAN, Warszawa 2017.
6. Steciwko, A., Barański, J. Relacja lekarz-pacjent. Zrozumienie i współpraca, Elsevier Urban&Partner, Wrocław 2013.
7. Stewart, J. Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, PWN, Warszawa 2003.

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

| Symbol przedmiotowego efektu uczenia się | Sposoby weryfikacji efektu uczenia się | Kryterium zaliczenia |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Wykład: D.W5, D.W6, D.W15, W1-W3 | Zaliczenie aktywności e-learningowych zgodnie z harmonogramem podanym w e-zajęciach | Uzyskanie co najmniej 51% punktów z zadania zaliczającego treści e-zajęć |
| Ćwiczenia: D.U1, D.U4 - D.U7, D.U9, K1, K2 | Aktywność na ćwiczeniach. Realizacja ćwiczeń podanych przez prowadzącego według wskazanych zasad | Uzyskanie co najmniej 51% punktów z zadań w czasie ćwiczeń |

9. INFORMACJE DODATKOWE (informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)

Wykłady z „Komunikacji medycznej” są prowadzone w całości w formie e-learningu. Zapraszamy Państwa na platformę e-learning.wum.edu.pl.

Informacje dotyczące nieobecności, wyrównania zaległości, zmiany grup itp. znajdują się w Regulaminie przedmiotu na stronach jednostek prowadzących zajęcia: www.skm.wum.edu.pl oraz zpikm@wum.edu.pl.

Zapraszamy osoby zainteresowane udziałem w kołach naukowych.

Przy Studium Komunikacji Medycznej działa:

SKN Edukacji Medycznej; opiekunka koła – dr Antonina Doroszevska (antonina.doroszevska@wum.edu.pl)

Strona SKN – <http://www.facebook.com/sknedumedwum>

Przy Zakładzie Psychologii i Komunikacji Medycznej działają:

Seksuologiczne Koło Naukowe WUM; opiekun koła - dr Tomasz Krasuski (tomasz.krasuski@wum.edu.pl)

Psychologiczne Studenckie Koło Naukowe PSYCHE; opiekun koła - dr Magdalena Łazarewicz (magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl)