



Komunikacja medyczna

1. Metryczka	
Nazwa Wydziału:	Wydział Lekarski
Program kształcenia (Kierunek studiów, poziom i profil kształcenia, forma studiów np.: Zdrowie publiczne I stopnia profil praktyczny, studia stacjonarne):	Wydział lekarski, profil praktyczny, studia stacjonarne
Rok akademicki:	2019/20
Nazwa modułu/ przedmiotu:	Komunikacja medyczna
Kod przedmiotu:	45176
Jednostki prowadzące kształcenie:	Zakład Psychologii i Komunikacji Medycznej (2MB)
Kierownik jednostki/jednostek:	p.o. dr hab. Dorota Włodarczyk
Rok studiów (rok, na którym realizowany jest przedmiot):	III rok
Semestr studiów (semestr, na którym realizowany jest przedmiot):	Letni
Typ modułu/przedmiotu (podstawowy, kierunkowy, fakultatywny):	Podstawowy
Osoby prowadzące (imiona, nazwiska oraz stopnie naukowe wszystkich wykładowców prowadzących przedmiot):	dr Tomasz Krasuski, dr Joanna Chylińska, dr Magdalena Łazarewicz, dr Marta Rzadkiewicz, dr Marta Kulpa, dr hab. Dorota Włodarczyk oraz opcjonalnie osoby spoza WUM
Erasmus TAK/NIE (czy przedmiot dostępny jest dla studentów w ramach programu Erasmus):	Tak
Osoba odpowiedzialna za sylabus (osoba, do której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusa):	dr hab. Dorota Włodarczyk
Liczba punktów ECTS:	1
2. Cele kształcenia	
<ol style="list-style-type: none">1. Poznanie własnego stylu komunikacji interpersonalnej oraz doskonalenie stylu komunikacji w relacji z pacjentem i jego rodziną.2. Nabycie wiedzy i umiejętności prawidłowego asertywnego porozumiewania się w sytuacjach trudnych i konfliktowych w relacji z pacjentem i/lub współpracownikami.3. Nabycie wiedzy i umiejętności w zakresie budowania prawidłowej komunikacji w zespole interdyscyplinarnym.	
3. Wymagania wstępne - brak	

4. Przedmiotowe efekty kształcenia			
Lista efektów kształcenia			
Symbol	Opis		Odniesienie do efektu kierunkowego
<i>(kod przedmiotu)_ (numer efektu oraz jego kategoria W-wiedza, U-umiejętności, K-kompetencje)</i>			
W1	Rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się w grupie, zespole terapeutycznym, z członkami rodziny pacjenta.		D.W15
W2	Zna i rozumie zasady pracy w grupie.		D.W15
U1	Komunikuje się ze współpracownikami zespołu, udzielając konstruktywnej informacji zwrotnej i wsparcia.		D.U11
U2	Stosuje w praktyce zasady asertywnej komunikacji interpersonalnej.		D.U11
U3	Przekazuje pacjentowi i jego rodzinie informacje o niekorzystnym rokowaniu.		D.U7
U4	Stosuje w podstawowym stopniu psychologiczne interwencje motywujące i wspierające.		D.U10
K1	Potrafi nawiązać i utrzymać głęboki i pełen szacunku kontakt z chorym.		K.S1
K2	Kieruje się dobrem chorego, stawiając je na pierwszym miejscu.		K.S2
5. Formy prowadzonych zajęć			
<i>Forma</i>	<i>Liczba godzin</i>	<i>Liczba grup</i>	<i>Minimalna liczba osób w grupie</i>
<i>Wykład</i>	-	-	-
<i>Seminarium</i>	-	-	-
<i>Ćwiczenia</i>	12	16	-
6. Tematy zajęć i treści kształcenia			
C1 Komunikacja w zespole interdyscyplinarnym (W1, W2, U1)			
Rola procesów grupowych i psychologicznych w budowaniu komunikacji w zespole. Komunikacja w specyficznych sytuacjach zawodowych. Źródła i rodzaje konfliktów w zespole oraz strategie radzenia sobie z nimi.			

C2 Analiza i rozwój własnego stylu komunikacji i komunikacji asertywnej (W1, W2, U2, U4)

Analiza własnego stylu w kontekście komunikacji z drugim człowiekiem. Budowanie komunikatów „Ja” jako podstawa asertywnego wyrażania opinii, sądów i emocji. Techniki radzenia sobie w sytuacjach trudnych/konfliktowych: umiejętność odmowy, wyrażanie złości, przyjmowania krytyki i pochwał, wyrażania próśb i ocen oraz udzielania informacji zwrotnej.

C2 Komunikacja jako narzędzie współpracy (W1, W2, U3, U4)

Zastosowanie technik komunikacji do rozwiązywania sytuacji trudnych w relacji z pacjentem i jego rodziną oraz w zespołach interdyscyplinarnych. Wykorzystanie interwencji motywujących. Udzielanie wsparcia i budowanie współpracy.

7. Sposoby weryfikacji efektów kształcenia

Symbol przedmiotowego efektu kształcenia	Formy prowadzonych zajęć	Sposoby weryfikacji efektu kształcenia	Kryterium zaliczenia
W1-W2, U1-U4	Ćwiczenia C1-C3	Wykonanie zadań indywidualnych w trakcie ćwiczeń	Minimalnie akceptowalne wykonanie zadań w trakcie zajęć umożliwiające osiągnięcie wyznaczonych celów.
		Pisemne opracowanie raportu z wykonanego zadania	Poprawne opracowanie raportu – wymagane prawidłowe odniesienie do wszystkich elementów raportu wg wskazanych zasad

8. Kryteria oceniania

Forma zaliczenia przedmiotu:

ocena	Kryteria
zaliczenie	Osiągnięcie kryterium zaliczenia w każdym sposobie weryfikacji efektu kształcenia + obecność na wszystkich zajęciach z możliwością wyrównania zaległości z 10% zajęć wg wskazanych zasad (patrz Regulamin przedmiotu na stronie zpikm@wum.edu.pl)

9. Literatura

Literatura obowiązkowa:

- Makara-Studzińska M. "Komunikacja z pacjentem", Lublin Wydawnictwo Czelej 2012 (całość)
- Sobierajski T. „33 Czytanki o komunikacji czyli jak być dobrym lekarzem i nie zwariować”, Warszawa Medycyna Praktyczna 2015 (całość)
- Król-Fijewska M. „Stanowczo, łagodnie, bez lęku... czyli trzynaście wykładów o asertywności. Warszawa WAB 2013 (całość)

Literatura uzupełniająca:

- Barański J., Steciwko A. "Relacja lekarz-pacjent, zrozumienie i współpraca" Wrocław Wydawnictwo Urban i Partner 2013

10. Kalkulacja punktów ECTS		
<i>Forma aktywności</i>	<i>Liczba godzin</i>	<i>Liczba punktów ECTS</i>
<i>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim:</i>		
Ćwiczenia	<i>12</i>	
<i>Samodzielna praca studenta (przykładowe formy pracy):</i>		
Przygotowanie studenta do ćwiczeń	<i>5</i>	
Przygotowanie do zaliczeń	<i>5</i>	
Razem	<i>22</i>	<i>1</i>
11. Informacje dodatkowe		
<i>Informacje dotyczące nieobecności, wyrównania zaległości, zmiany grup itp. znajdują się w Regulaminie przedmiotu na stronie zpkm@wum.edu.pl</i>		

Podpis Osoby odpowiedzialnej za sylabus

Podpis Kierownika Jednostki