

**Komunikacja medyczna**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **Metryczka** | | | | | | | | |
| *Nazwa Wydziału:* | | | | Wydział Lekarski | | | | |
| *Program kształcenia :* | | | | Wydział lekarski, profil praktyczny, studia stacjonarne | | | | |
| *Rok akademicki:* | | | | 2019/20 | | | | |
| *Nazwa modułu/ przedmiotu:* | | | | Komunikacja medyczna | | | | |
| *Kod przedmiotu:* | | | | 45146 | | | | |
| *Jednostki prowadzące kształcenie:* | | | | Zakład Psychologii i Komunikacji Medycznej (2MB) | | | | |
| *Kierownik jednostki/jednostek:* | | | | p.o. dr hab. Dorota Włodarczyk | | | | |
| *Rok studiów:* | | | | II rok | | | | |
| *Semestr studiów:* | | | | Letni | | | | |
| *Typ modułu/przedmiotu:* | | | | podstawowy | | | | |
| *Osoby prowadzące:* | | | | dr Joanna Chylińska, dr Tomasz Krasuski, dr Marta Kulpa, dr Magdalena Łazarewicz, dr Marta Radkiewicz, dr hab. Dorota Włodarczyk, mgr Urszula Ziętalewicz oraz opcjonalnie osoby spoza WUM | | | | |
| *Erasmus TAK/NIE:* | | | | tak | | | | |
| *Osoba odpowiedzialna za sylabus:* | | | | dr hab. Dorota Włodarczyk | | | | |
| *Liczba punktów ECTS:* | | | | 1 | | | | |
| 1. **Cele kształcenia** | | | | | | | | |
| 1. Rozwój kompetencji miękkich ze szczególnym uwzględnieniem umiejętności komunikacyjnych w sytuacjach klinicznych. 2. Poznanie i doskonalenie technik komunikacji werbalnej i niewerbalnej. 3. Poznanie zasad i nabycie umiejętności prawidłowej komunikacji w relacji lekarz-pacjent. 4. Rozwój wiedzy i umiejętności w zakresie zbierania i przekazywania informacji oraz budowania motywacji do leczenia i przestrzegania zaleceń lekarskich. | | | | | | | | |
| 1. **Wymagania wstępne - brak** | | | | | | | | |
| 1. **Przedmiotowe efekty kształcenia** | | | | | | | | |
| **Lista efektów kształcenia** | | | | | | | | |
| Symbol | | Opis | | | | | | Odniesienie do efektu kierunkowego |
| **W1** | | Rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji  z pacjentem. | | | | | | **D.W4** |
| **W2** | | Posiada wiedzę na temat barier i błędów w komunikacji i potrafi im przeciwdziałać. | | | | | | **D.W4** |
| **W3** | | zna zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań  i informowania o niepomyślnym rokowaniu. | | | | | | **D.W12** |
| **U1** | | Buduje atmosferę zaufania podczas całego procesu leczenia. | | | | | | **D.U4** |
| **U2** | | Przeprowadza rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną  z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii,  a także rozmawia z pacjentem o jego sytuacji życiowej. | | | | | | **D.U5** |
| **U3** | | Informuje pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub terapeutycznych i uzyskuje jego świadoma zgodę. | | | | | | **D.U6** |
| **U4** | | Udziela porady w kwestii przestrzegania zaleceń terapeutycznych i prozdrowotnego stylu życia. | | | | | | **D.U8** |
| **K1** | | Potrafi nawiązać i utrzymać głęboki i pełen szacunku kontakt z chorym. | | | | | | **K.S1** |
| **K2** | | Kieruje się dobrem chorego, stawiając je na pierwszym miejscu. | | | | | | **K.S2** |
| 1. **Formy prowadzonych zajęć** | | | | | | | | |
| *Forma* | | *Liczba godzin* | | | *Liczba grup* | | *Minimalna liczba osób  w grupie* | |
| *Wykład e-learning\** | | *20* | | | *Cały rok* | | *-* | |
| *Ćwiczenia* | | *12* | | | *16* | | *-* | |
| *\*Dostęp do platformy e-learningowej wymaga zalogowania się na stronie https://e-learning.wum.edu.pl/ przy użyciu znanego Studentowi loginu i hasła do konta WUM (patrz Regulamin przedmiotu). Umieszczone w każdym kursie tzw. forum aktualności umożliwia bezpośredni kontakt ze studentami. Informacja z forum zostanie rozesłana do wszystkich studentów zapisanych do właściwego kursu (na konta studenckie WUM) na początku semestru.* | | | | | | | | |
| 1. **Tematy zajęć i treści kształcenia** | | | | | | | | |
| **Wykład e-learning (W1, W2, W3):** Wprowadzenie do komunikacji interpersonalnej, prezentacja podstawowych technik komunikacji, bariery i błędy w komunikacji, omówienie roli komunikacji interpersonalnej w praktyce medycznej.  **Ćwiczenia 1 C1 Komunikacja werbalna (W1, W2, U1, U4, K1, K2)**  Podstawowe zasady komunikacji. Komunikacja werbalna: aktywne słuchanie, techniki skutecznej komunikacji (np. parafraza, klaryfikacja, komunikat ja), techniki zadawania pytań.  **Ćwiczenia 2 C2 Komunikacja niewerbalna (W1, W2, U1, U4, K1, K2)**  Kluczowe elementy komunikacji niewerbalnej znaczenie elementów otoczenia. Interpretacja znaczenia komunikatów niewerbalnych. Umiejętność dopasowania komunikatu do odbiorcy. Techniki budowania i utrzymywania kontaktu. Rola empatii i aktywnego słuchania w komunikacji. Bariery komunikacyjne  **Ćwiczenia 3 C3 Zasady budowania poprawnej komunikacji lekarz-pacjent (W3, U2, U3, K1, K2)**  Zapoznanie z protokołem Calgary Cambridge. Komunikacja z pacjentem i rodziną pacjenta. Przygotowanie do przekazywania informacji i zaleceń lekarskich oraz przekazywania niepomyślnych informacji (schematy SPIKES, EMPATIA). | | | | | | | | |
| 1. **Sposoby weryfikacji efektów kształcenia** | | | | | | | | |
| Przedmiotowy efekt kształcenia | Formy prowadzonych zajęć | | Sposoby weryfikacji efektu kształcenia | | | Kryterium zaliczenia | | |
| **W1-W3,** | **Wykład e-learning** | | **Pytania zamknięte i otwarte w ramach kursu e-learningowego** | | | Poprawne wykonanie wszystkich zadań w ramach kursu | | |
| **U1-U4**  **K1, K2** | **Ćwiczenia C1-C3** | | **Ocena umiejętności w oparciu o obserwację studenta w czasie wykonywania zadania na ćwiczeniach** | | | Minimalnie akceptowalne wykonanie zadania pozwalające na osiągnięcie wyznaczonych celów i rozwiązanie problemu | | |
| **Opracowanie pisemnego raportu z wykonanego zadania** | | | Poprawne opracowanie raportu z zadania wykonywanych w trakcie ćwiczeń - wymagane prawidłowe odniesienie do wszystkich elementów raportu wg wskazanych zasad | | |
| 1. **Kryteria oceniania** | | | | | | | | |
| **Forma zaliczenia przedmiotu:** | | | | | | | | |
| ocena | | | kryteria | | | | | |
| **zaliczenie** | | | Osiągnięcie kryterium zaliczenia w każdym sposobie weryfikacji efektu kształcenia + obecność na wszystkich ćwiczeniach z możliwością wyrównania zaległości z 10% ćwiczeń wg wskazanych zasad (patrz Regulamin przedmiotu na stronie [zpkm@wum.edu.pl](mailto:zpkm@wum.edu.pl)) | | | | | |
| 1. **Literatura** | | | | | | | | |
| **Literatura obowiązkowa:**   * Doroszewski J., Kulus M., Markowski A., „Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja” Warszawa Wolters Kluwer Business S.A. 2014 (całość) * Sobierajski T. „33 Czytanki o komunikacji czyli jak być dobrym lekarzem i nie zwariować”, Warszawa Medycyna Praktyczna 2015 (całość) * Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K. „Komunikacja między ludźmi” Warszawa PWN 2015 (rozdział 2-8, 11, 13)   **Literatura uzupełniająca:**   * Stewart J. „Mosty zamiast murów. O komunikowaniu się między ludźmi*”.* Warszawa: PWN 2018 (całość) | | | | | | | | |
| 1. **Kalkulacja punktów ECTS** | | | | | | | | |
| ***Forma aktywności*** | | | ***Liczba godzin*** | | | | | ***Liczba punktów ECTS*** |
| ***Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim:*** | | | | | | | | |
| Wykład e-learning | | | ***20*** | | | | |  |
| Ćwiczenia | | | ***12*** | | | | |  |
| ***Samodzielna praca studenta (****przykładowe formy pracy****):*** | | | | | | | | |
| Przygotowanie studenta do ćwiczeń | | | ***5*** | | | | |  |
| Inne: zapoznanie z treściami kursu e-learningowego | | | ***5*** | | | | |  |
| Razem | | | ***42*** | | | | | ***1*** |
| 1. **Informacje dodatkowe** | | | | | | | | |
| *Informacje dotyczące logowania do platformy, nieobecności na ćwiczeniach, wyrównania zaległości, zmiany grup itp. znajdują się w Regulaminie przedmiotu na stronie* [*zpikm@wum.edu.pl*](mailto:zpikm@wum.edu.pl) | | | | | | | | |

Podpis Osoby odpowiedzialnej za sylabus:

Podpis Kierownika Jednostki