



Psychologia medyczna

1. METRYCZKA	
Rok akademicki	2020/2021
Wydział	Wydział Lekarsko-Stomatologiczny WUM
Kierunek studiów	Kierunek lekarsko-dentystyczny
Dyscyplina wiodąca <i>(zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NISW z 26 lipca 2019)</i>	Nauki medyczne
Profil studiów <i>(ogólnoakademicki/praktyczny)</i>	Ogólnoakademicki
Poziom kształcenia <i>(I stopnia/II stopnia/ jednolite magisterskie)</i>	Jednolite magisterskie
Forma studiów <i>(stacjonarne/niestacjonarne)</i>	Stacjonarne
Typ modułu/przedmiotu <i>(obowiązkowy/fakultatywny)</i>	Obowiązkowy
Forma weryfikacji efektów uczenia się <i>(egzamin/zaliczenie)</i>	Zaliczenie
Jednostka/jednostki prowadząca/e <i>(oraz adres/y jednostki/jednostek)</i>	Zakład Psychologii i Komunikacji Medycznej WUM ul. Litewska 14/16, 00-575 Warszawa Tel. +48 22 116 92 11 e-mail: zpikm@wum.edu.pl www.zpikm.wum.edu.pl

Kierownik jednostki/kierownicy jednostek	Profesor dr hab. Krzysztof Owczarek (krzysztof.owczarek@wum.edu.pl) p.o. Kierownika dr hab. Dorota Włodarczyk (dorota.wlodarczyk@wum.edu.pl)
Koordynator przedmiotu (tytuł, imię, nazwisko, kontakt)	Dr n. o zdrowiu Magdalena Łazarewicz magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl
Osoba odpowiedzialna za sylabus (imię, nazwisko oraz kontakt do osoby, której należy zgłaszać uwagi dotyczące sylabusu)	Dr n. o zdrowiu Magdalena Łazarewicz magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl
Prowadzący zajęcia	Prof. dr hab. Krzysztof Owczarek (Krzysztof.owczarek@wum.edu.pl) Dr n. o zdrowiu Magdalena Łazarewicz (magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl)

2. INFORMACJE PODSTAWOWE

Rok i semestr studiów	III, V semestr	Liczba punktów ECTS	1.5
FORMA PROWADZENIA ZAJĘĆ		Liczba godzin	Kalkulacja punktów ECTS
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim			
wykład (W)		-	-
seminarium (S)		3	0.10
ćwiczenia (C)		12	0.40
e-learning (e-L)		-	-
zajęcia praktyczne (ZP)		-	-
praktyka zawodowa (PZ)		-	-
Przygotowanie do zajęć i zaliczeń		30	1.00

3. CELE KSZTAŁCENIA

C1	Absolwent posiada wiedzę i umiejętności z zakresu psychologicznych aspektów wywiadu medycznego
C2	Absolwent uzyskuje wiedzę na temat zasad/protokołu komunikacji z pacjentem w gabinecie stomatologicznym z uwzględnieniem czynników psychospołecznych
C3	Absolwent uzyskuje wiedzę i umiejętności na temat budowania dobrej relacji z pacjentem. Rozumie, dlaczego dobra komunikacja jest ważnym elementem procesu terapeutycznego

C4	Absolwent zdobywa wiedzę i umiejętności z zakresu komunikacji niewerbalnej i werbalnej (przywitanie pacjenta, okazywanie szacunku, gesty, postawa ciała, aktywne słuchanie, zadawanie pytań, parafraza, klaryfikacja, podsumowanie, dostosowanie języka do pacjenta, rozmowa o oczekiwaniach pacjenta, przekazywanie informacji itd)
C5	Absolwent rozumie czym jest empatia i umie ją okazać
C6	Absolwent przeprowadza wywiad z pacjentem, rozmawia na temat oczekiwań pacjenta, motywuje do zmian zachowań zdrowotnych, przekazuje informacje oraz planuje leczenie

4. STANDARD KSZTAŁCENIA – SZCZEGÓLWE EFEKTY UCZENIA SIĘ (dotyczy kierunków regulowanych ujętych w Rozporządzeniu Ministra NiSW z 26 lipca 2019; pozostałych kierunków nie dotyczy)

Symbol i numer efektu uczenia się zgodnie ze standardami uczenia się (zgodnie z załącznikiem do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019)	EFEKTY UCZENIA SIĘ
---	--------------------

Wiedzy – Absolwent* zna i rozumie:

D.W4.	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem i pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem
G.W36.	sądowe aspekty etologii człowieka

Umiejętności – Absolwent* potrafi:

D.U1.	uwzględnia w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych
D.U2.	dostrzega i właściwie reaguje na oznaki zachowań antyzdrowotnych i autodestrukcyjnych
D.U3.	wybiera takie leczenie, które minimalizuje konsekwencje społeczne dla chorego.
D.U4.	buduje pełną zaufania atmosferę podczas procesu diagnostycznego i leczenia
D.U5.	podejmuje działania zmierzające do poprawy jakości życia pacjenta i zapobiega jej pogorszeniu w przyszłości
D.U6.	przeprowadza rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii
D.U8.	stosuje w podstawowym zakresie psychologiczne interwencje motywujące i wspierające
D.U12.	przestrzega praw pacjenta, w tym: prawa do ochrony danych osobowych, prawa do intymności, prawa do informacji o stanie zdrowia, prawa do wyrażenia świadomej zgody na leczenie lub odstąpienie od niego oraz prawa do godnej śmierci

*W załącznikach do Rozporządzenia Ministra NiSW z 26 lipca 2019 wspomina się o „absolwencie”, a nie studencie

5. POZOSTAŁE EFEKTY UCZENIA SIĘ (nieobowiązkowe)	
Numer efektu uczenia się	Efekty w zakresie
Wiedzy – Absolwent zna i rozumie:	
W1	-
Umiejętności – Absolwent potrafi:	
U1	zastosować podstawowe techniki zachowań asertywnych w pracy z pacjentem
Kompetencji społecznych – Absolwent jest gotów do:	
K1	-

6. ZAJĘCIA		
Forma zajęć	Treści programowe	Efekt uczenia się
Seminarium	Omówienie zasad komunikacji i budowania relacji pacjent-lekarz-dentysta. Prowadzenie rozmowy z pacjentem z uwzględnieniem czynników psychospołecznych. Wyrażanie Empatii. Protokół Calgary Cambridge i EMPATIA Wstęp do wywiadu i diagnozy psychomedycznej – zakres diagnozy psycho-medycznej, relacja lekarz-pacjent	D.W4, G.W36, D.U1, D.U6
Ćwiczenia	Ćwiczenia 1 i 2. Komunikacja werbalna i niewerbalna. Podstawowe umiejętności prowadzenia wywiadu –. Radzenie sobie z emocjami. Okazywanie empatii, przekazywanie informacji na temat stanu zdrowia. Ustalenie planu leczenia oraz pozyskanie świadomej zgody. Błędy medyczne i niepowodzenia leczenia.	G.W36, D.U1, D.U3, D.U4, D.U6, D.U8
	Ćwiczenia 3 i 4 – Podstawowe umiejętności komunikacji i prowadzenia wywiadu – Ćwiczenia typu role playing i inne zadania komunikacyjne dotyczące takich tematów jak: nawiązanie kontaktu z pacjentem, wstępny wywiad, praca z pacjentem z lękiem, omawianie zaleceń, asertywność, praca z opiekunem pacjenta pediatrycznego. Edukacja pacjenta z zakresu stanu zdrowia oraz motywacja do zmiany zachowań zdrowotnych. Rozpoznanie własnych zasobów i deficytów z zakresu komunikacji	D.U1- D.U6, D.U8, D.U12, U1

7. LITERATURA	
Obowiązkowa	
1. Jakubowska-Winiecka, A. i Włodarczyk, D. (2007). Psychologia w Praktyce Medycznej. Warszawa: PWN 2. Olczak-Kowalczyk D. Szczepańska J. Kaczmarek U. Współczesna Stomatologia Wieku rozwojowego. Med. Tour Press. Otwock 2017. 3. Materiały dostarczone przez wykładowcę w postaci plików .pdf	
Uzupełniająca	
1. Teijlingen E i Humphris, G. (2019). Psychology and Sociology Applied to medicine. Elsevier. 2. Bochner S. (2011) The Psychology of the Dentist-Patient Relationship (Contributions to Psychology and Medicine). Springer 3. Mostofsky, D. I. & Fortune, F. (2013). Behavioral Dentistry. Wiley-Blackwell; 2nd Edition. 4. Weiner, A. (2010) The Fearful Dental Patient: A Guide to Understanding and Managing. Wiley-Blackwell.	

8. SPOSOBY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ		
Symbol przedmiotowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji efektu uczenia się	Kryterium zaliczenia
D.W4, G.W36, D.U1, D.U6	Kartkówka (test MCQ – 10 pytań z jedną odpowiedzią prawidłową spośród 4 proponowanych) (max.10p)	Osiągnięcie oczekiwanych efektów kształcenia na poziomie co najmniej 55%.
D.W4, G.W36, D.U1- D.U6, D.U8, D.U12, U1	Aktywny udział w zajęciach (10p) Przygotowanie się i udział w scenie typu role-playing (35p). Esej dotyczący odegranej scenki (10p)	Osiągnięcie oczekiwanych efektów kształcenia na poziomie co najmniej 55% (ocena punktowa)

9. INFORMACJE DODATKOWE <i>(informacje istotne z punktu widzenia nauczyciele niezawarte w pozostałej części sylabusu, np. czy przedmiot jest powiązany z badaniami naukowymi, szczegółowy opis egzaminu, informacje o kole naukowym)</i>
<p>Koordinator przedmiotu: dr Magdalena Łazarewicz, magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl.</p> <p>Obecność: Obecność na seminarium i ćwiczeniach jest obowiązkowa. Zajęcia mogą być odrobione z inną grupą po wcześniejszym ustaleniu z prowadzącym zajęcia.</p> <p>Ocena końcowa jest oceną sumaryczną z poszczególnych wykonanych zadań:</p> <ul style="list-style-type: none">• Test - max 10 pkt• Aktywność na zajęciach - max 10 pkt• Ćwiczenie role-playing: Przygotowanie i odegranie roli lekarza - max 35 pkt;• Praca pisemna na podstawie ćwiczenia – max 10 pkt <p>Ocena końcowa z przedmiotu: 0-35 –niezaliczone 36-41 –ocena 3 42-47 –ocena 3+ 48-53 –ocena 4 54-59 –ocena 4+ 60-65 –ocena 5</p> <p>Przy Zakładzie funkcjonuje Seksuologiczne Koło Naukowe (http://stn.wum.edu.pl/kola-naukowe/seksuologiczne-kolo-naukowe) oraz anglojęzyczne Psychologiczne Studenckie Koło Naukowe „Psyche” (kontakt magdalena.lazarewicz@wum.edu.pl).</p> <p>Strona www zakładu: http://zpkm.wum.edu.pl/</p>